

## Політика конфіденційності ТОВ "Подих Життя"

Ця Політика конфіденційності (далі – Політика) описує, як ТОВ "Подих Життя" (далі – "Компанія", "Ми") збирає, використовує, зберігає та захищає персональні дані користувачів (далі – "Користувачі", "Ви"), які відвідують наш веб-сайт <https://podih.com.ua/> та/або користуються нашими послугами.

Ми прагнемо забезпечити максимальний захист Ваших персональних даних та дотримуємося чинного законодавства України у сфері захисту персональних даних.

### 1. Збір та використання персональних даних

Ми збираємо персональні дані, які Ви надаєте нам добровільно під час використання Сайту та наших послуг, зокрема:

- **Контактна інформація:** Ім'я, прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, адреса доставки/монтажу.
- **Інформація про замовлення:** Деталі Ваших замовлень, історія покупок, інформація про послуги, які Ви замовляли.
- **Технічна інформація:** IP-адреса, тип браузера, операційна система, час доступу, сторінки, які Ви відвідували на Сайті, джерела переходу на Сайт. Ця інформація збирається автоматично за допомогою файлів cookie та інших технологій відстеження.

Персональні дані використовуються для таких цілей:

- Обробка Ваших замовлень та надання послуг (продаж, монтаж, сервісне обслуговування кондиціонерів, теплових насосів, вентиляції).
- Надання консультацій та відповідей на Ваші запити.
- Покращення якості наших послуг та Сайту.
- Надсилання інформації про акції, спеціальні пропозиції та новини Компанії (за Вашої згоди).
- Аналіз та статистика для розуміння потреб клієнтів та оптимізації бізнес-процесів.
- Виконання вимог законодавства.

### 2. Зберігання та захист даних

Ми вживаємо всіх необхідних організаційних та технічних заходів для захисту Ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення. Ваші дані зберігаються на захищених серверах з обмеженим доступом.

### 3. Розкриття даних третім особам

Ми не передаємо Ваші персональні дані третім особам, окрім випадків, коли це необхідно для:

- Надання послуг (наприклад, службам доставки, монтажним бригадам).
- Виконання вимог законодавства або судових рішень.
- Захисту прав та інтересів Компанії.

Ми можемо використовувати послуги сторонніх сервісів (наприклад, Google Analytics, Google Ads) для аналізу трафіку та оптимізації реклами. Ці сервіси мають власні політики конфіденційності.

### 4. Файли Cookie

Наш Сайт використовує файли cookie для збору інформації про Вашу взаємодію з Сайтом. Файли cookie – це невеликі текстові файли, які зберігаються на Вашому пристрої. Вони допомагають нам:

- Запам'ятовувати Ваші уподобання.
- Аналізувати поведінку користувачів для покращення Сайту.
- Надавати персоналізовану рекламу.

Ви можете налаштувати Ваш браузер так, щоб він відхиляв усі файли cookie або повідомляв Вас про їх надсилання. Однак, деякі функції Сайту можуть працювати некоректно без файлів cookie.

## **5. Права користувачів**

Ви маєте право:

- Отримувати інформацію про те, які Ваші персональні дані ми зберігаємо.
- Вимагати виправлення або оновлення Ваших даних.
- Вимагати видалення Ваших персональних даних (право на забуття).
- Відкликати свою згоду на обробку даних.
- Обмежити обробку Ваших даних.

Для реалізації цих прав, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактами, вказаними на Сайті.

## **6. Зміни до Політики конфіденційності**

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Усі зміни будуть опубліковані на цій сторінці. Рекомендуємо періодично переглядати цю Політику для ознайомлення з актуальною інформацією.

## **7. Контактна інформація**

Якщо у Вас виникли питання щодо цієї Політики конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами:

- **ТОВ "Подих Життя"**
- **Веб-сайт:** <https://podih.com.ua/>
- **Телефон:** +38(067) 273-00-98
- **Електронна пошта:** spiritusvitae5@gmail.com